

T.C.
ADİYAMAN ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
MEZUN BULUŞMASI ETKİNLİĞİ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

I. Giriş

Bu rapor fakültemiz Turizm Rehberliği Bölümü tarafından, 17 Aralık 2025 tarihinde Merkezi Laboratuvar Konferans Salonu'nda "Turist Rehberliğinde Kariyer Geliştirme Süreçleri" konulu mezun-öğrenci buluşması etkinliğine ilişkin katılımcı geri bildirimlerini analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor verileri etkinlik katılımcılarından anonim ve gönüllülük esasına bağlı olarak online anket formu aracılığıyla toplanılmıştır.

II. Yöntem

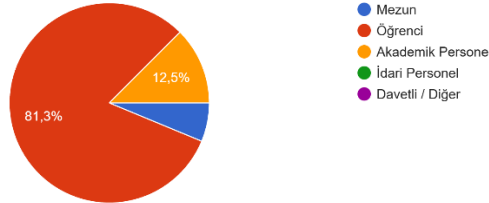
Katılımcıların gerçekleşen etkinliğe ilişkin memnuniyetlerini ölçmek için yöneltilen sorular programın genel değerlendirilmesi, salon ve teknik altyapı, açılış konuşmaları, mezun başarı hikayeleri, teşekkür belgesi takdimi, karşılama ve yönlendirme başlıkları altında sunulmuş katılımcılardan 1 (kesinlikle katılmıyorum) ve 5 (kesinlikle katılıyorum) arasında puanlama yapmaları istenmiştir. Ayrıca etkinlikle ilgili açık uçlu üç soru yöneltilmiş, katılımcılardan görüşlerinin paylaşılması istenmiştir. Elde edilen veriler analiz edilerek raporlanmıştır. İlgili anket formuna erişim linki: <https://forms.gle/AqmiFJbVRVdq6DdT8>

III. Bulgular

Toplam 48 katılımcıdan elde edilen veriler bu başlık altında değerlendirilmiştir.

1. Katılımcılara ilişkin bilgiler

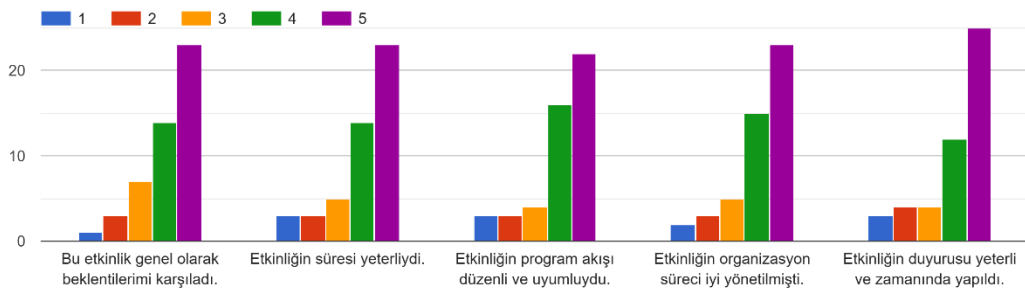
Katılımcı Türünüz Nedir?
48 yanıt



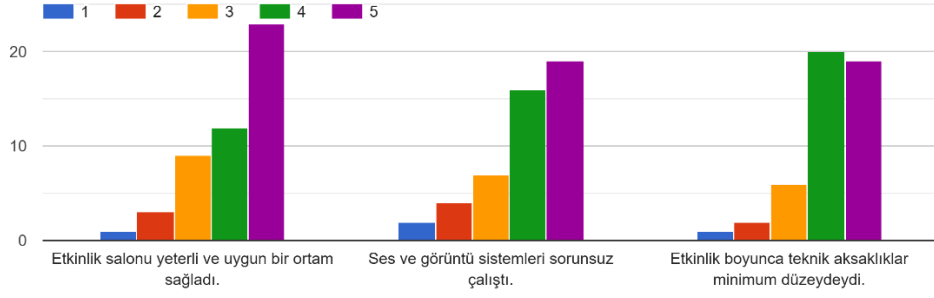
Ankete katılan 48 katılımcıdan 39'i öğrenci, 6'sı akademik personel ve 3'ü mezundur.

2. Programa ilişkin değerlendirmeler

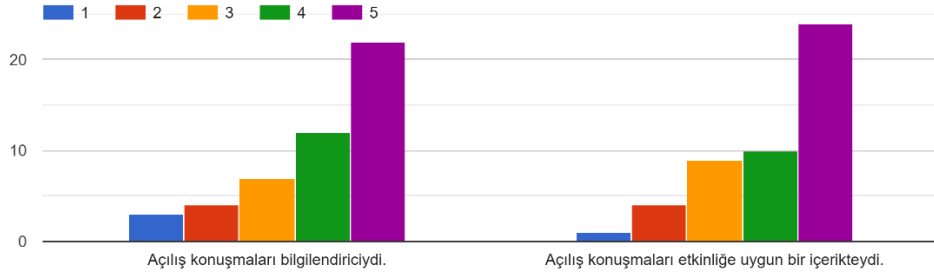
Programın Genel Değerlendirmesi



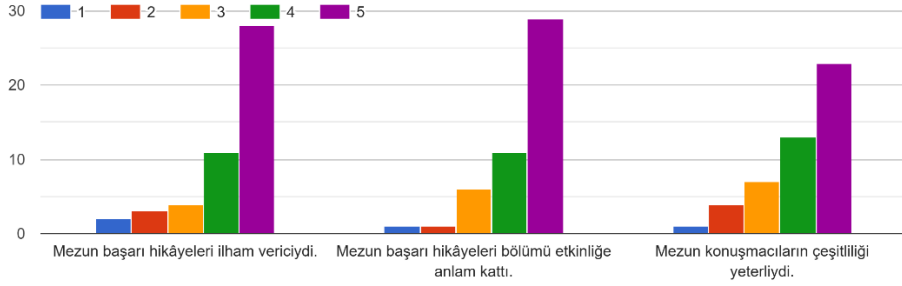
Salon ve Teknik Altyapı



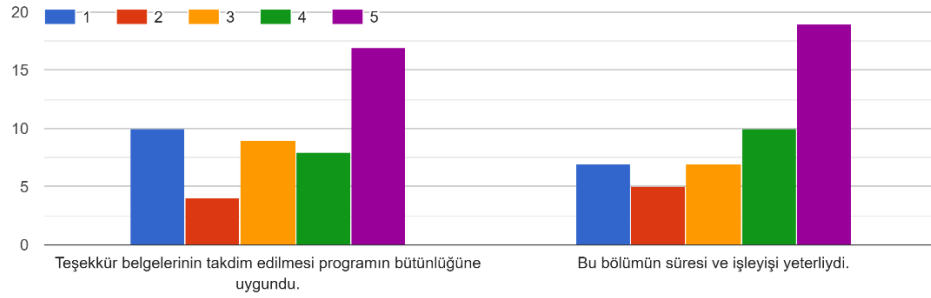
Açılış Konuşmaları



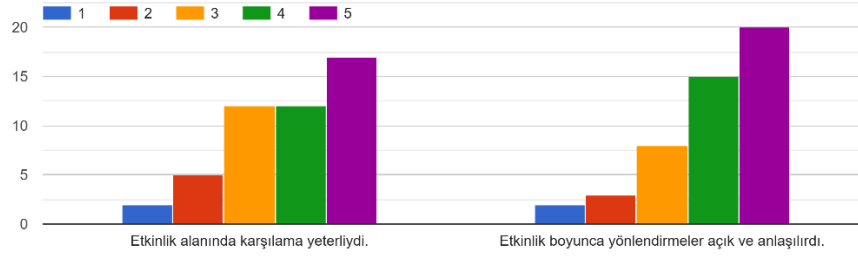
Mezun Başarı Hikâyeleri



Teşekkür Belgesi Takdimi



Karşılama ve Yönlendirme



Programa ilişkin değerlendirmelere yönelik tablolar genel olarak incelendiğinde katılımcıların programın genel değerlendirilmesi, salon ve teknik altyapı, açılış konuşmaları, mezun başarı hikayeleri, teşekkür belgesi takdimi, karşılama ve yönlendirme başlıkları altında sunulan sorulara genel olarak 4 ve 5 puan aralığında değerlendirme yaptığı görülmektedir. Bu durum gerçekleştirilen etkinliğin yüksek düzeyde memnuniyet yarattığını göstermektedir.

III. Programa ilişkin görüş ve öneriler

Bu bölümde mezunlardan gelen görüş ve öneriler dört farklı soru başlığı altında değerlendirmeye tabii tutulmuştur

Etkinlikte en beğendiğiniz bölüm hangisiydi?

Katılımcılardan elde edilen yanıtlara göre etkinlikte en çok beğenilen kısımlar “*mezunların deneyim/kariyer anlatımı*” ve “*soru-cevap*” bölümü olmuştur.

Etkinliğin geliştirilmesi için önerileriniz nelerdir?

Katılımcılardan elde edilen yanıtlara göre katılımcıların büyük bir çoğunluğunun “yeterli/yok” şeklinde cevap verdiği görülmektedir. Bununla birlikte sunulan önerileri şu şekilde sıralamak mümkündür.

- Katılımcıların soru-cevap bölümüne daha fazla süre ayrılması.
- Etkinlik süresinin biraz daha uzun planlanması.
- İçeriğin çeşitlendirilmesi ve etkileşimli oturumların artırılması, öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesi.
- Soru beklemeden, mezun/konuşmacıların sektörü artı-eksi yönleriyle daha kapsamlı anlatması.
- Etkinliğin daha sık / düzenli aralıklarla tekrarlanması.
- Yüz yüze katılımın artırılması, mümkünse mezunlarla yüz yüze buluşma yapılması.
- Mezun katılımcı sayısının artırılması ve katılımcı profilinin çeşitlendirilmesi.
- Etkinlik birimiyle daha koordineli planlanması, sunum ve akışın daha iyi hazırlanması.
- Ses ve görüntü kalitesinin iyileştirilmesi
- Etkinlik kapsamına gezi/tur gibi uygulamalı aktivitelerin eklenmesi.

Gelecek yıllarda mezunlar buluşmasında yer almasını istediğiniz farklı içerikler var mı?

Katılımcılardan elde edilen yanıtlara göre katılımcıların büyük bir çoğunluğunun öneri sunmadığı ve içeriğin yeterli olduğu şeklinde cevap verdikleri görülmektedir. Bununla birlikte etkinliğin geliştirilmesi için verilen önerilerde aşağıda belirtilen temalar altında cevapların verildiği görülmektedir.

- Mezunlarla gezi-tur düzenlenmesi,
- Daha fazla mezun katılımı,

- Pilav günü düzenlenmesi,
- Yüz yüze buluşma,

Mezun-öğrenci-fakülte iletişimini güçlendirmek için önerileriniz nelerdir?

Katılımcılardan elde edilen yanıtlara göre katılımcıların büyük bir çoğunluğunun öneri sunmadığı ve içeriğin yeterli olduğu şeklinde cevap verdikleri görülmektedir. Bununla birlikte etkinliğin geliştirilmesi için verilen öneriler şu şekilde sıralanabilir.

- Mezunları ve öğrencileri bir araya getiren daha çok ve daha sık etkinlik düzenlenmesi
- Turlar ve geziler gerçekleştirilmesi
- Mezunlar tarafından uygulamalı eğitimler verilmesi
- Mezunlar koordinatörlüğü iş birliği ile koordinasyonun sağlanması
- Dijital bir sistemin geliştirilmesi
- Fakülte bünyesinde mezun temsilcisi belirlenmesi
- Mezun-öğrenci mentorluk programları oluşturulmalı

IV. Sonuç ve Genel Değerlendirme

Anket bulguları ve açık uçlu geri bildirimler birlikte değerlendirildiğinde, 17 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilen “Turizm Rehberliğinde Kariyer Geliştirme Süreçleri” temalı mezun-öğrenci buluşması etkinliğinin genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet oluşturduğu sonucuna ulaşılmıştır. Sonuç olarak, mevcut bulgular etkinliğin hedefleri ile uyumlu ve başarılı bir şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır. Bununla birlikte elde edilen katılımcı görüşlerinin dikkate alınmasıyla benzer etkinliklerin etki düzeyini artıracak, mezun-öğrenci-fakülte arasındaki iletişimi daha sürdürülebilir ve kapsayıcı bir yapıyı sağlayarak kurumsal aidiyetin güçlenmesine katkı sağlayacaktır.

Turizm Fakültesi Mezunlar Koordinatörlüğü

Doç. Dr. Eda Rukiye DÖNBAK
Mezunlar Koordinatörlüğü Birim Sorumlusu

Arş. Gör. Batuhan Eren ŞEREMETLİ
Mezunlar Koordinatörlüğü Turizm Rehberliği
Bölüm Sorumlusu

Dr. Öğr. Üyesi Memet ŞAHAN
Mezunlar Koordinatörlüğü Gastronomi ve
Mutfak Sanatları Bölüm Sorumlusu